**Test Incident Report – Change Requests**

Sommario

[1. Introduzione 1](#_Toc106705271)

[2. Struttura di un Incident Report 1](#_Toc106705272)

[3. Incident Report 1](#_Toc106705273)

[3.1. Test Incident 1 1](#_Toc106705274)

[3.2. Test Incident 2 2](#_Toc106705275)

[3.3. Test Incident 3 2](#_Toc106705276)

[3.4. Test Incident 4 3](#_Toc106705277)

[3.5. Test Incident 5 3](#_Toc106705278)

[3.6. Test Incident 6 3](#_Toc106705279)

# Introduzione

Il presente documento riporta le failures occorse durante l’esecuzione dei casi di test dopo l’implementazione delle varie Change Requests proposte.

# Struttura di un Incident Report

Per ogni failure riscontrata sono indicate le seguenti informazioni:

* Test incident ID (per identificare univocamente il test incident che è stato riscontrato)
* Test case ID (per identificare univocamente il test case a causa del quale è emerso il fault)
* Output atteso
* Output del sistema
* Anomalie riscontrate
* Commenti

# Incident Report

## Test Incident 1

|  |  |
| --- | --- |
| Test incident ID | TI1 |
| Test case ID | TC1 |
| Output atteso | Il tool continua a calcolare correttamente le metriche |
| Output del sistema | Il test fallisce |
| Anomalie riscontrate | Il calcolo della metrica *CAI* nella classe *User* risulta essere scorretto |
| Commenti | La deviazione tra output atteso e output del sistema potrebbe essere dovuta ad un bug presente all’interno del codice che calcola la metrica *CAI*. A tal proposito è stata formalizzata ed analizzata una nuova change request riportata nel documento *Report;*  Inoltre, è stato riscontrato un problema di formattazione delle stringhe di output sulla piattaforma Microsoft Windows in quanto quest’ultima usa “\r\n” come terminatore di linea, a differenza dei sistemi UNIX che utilizzano il semplice “\n”. Questo comportamento è stato osservato per la prima volta dopo aver implementato la Change Request 4 poiché in precedenza non era possibile nemmeno eseguire il tool su Microsoft Windows |

## Test Incident 2

|  |  |
| --- | --- |
| Test incident ID | TI2 |
| Test case ID | TC2 |
| Output atteso | Il tool continua a calcolare correttamente le metriche |
| Output del sistema | Il test fallisce |
| Anomalie riscontrate | Si verifica un problema di formattazione nelle stringhe di output |
| Commenti | È stato riscontrato un problema di formattazione delle stringhe di output sulla piattaforma Microsoft Windows in quanto quest’ultima usa “\r\n” come terminatore di linea, a differenza dei sistemi UNIX che utilizzano il semplice “\n”. Questo comportamento è stato osservato per la prima volta dopo aver implementato la Change Request 4 poiché in precedenza non era possibile nemmeno eseguire il tool su Microsoft Windows |

## Test Incident 3

|  |  |
| --- | --- |
| Test incident ID | TI3 |
| Test case ID | TC3 |
| Output atteso | Il tool continua a calcolare correttamente le metriche |
| Output del sistema | Il test fallisce |
| Anomalie riscontrate | Si verifica un problema di formattazione nelle stringhe di output |
| Commenti | È stato riscontrato un problema di formattazione delle stringhe di output sulla piattaforma Microsoft Windows in quanto quest’ultima usa “\r\n” come terminatore di linea, a differenza dei sistemi UNIX che utilizzano il semplice “\n”. Questo comportamento è stato osservato per la prima volta dopo aver implementato la Change Request 4 poiché in precedenza non era possibile nemmeno eseguire il tool su Microsoft Windows |

## Test Incident 4

|  |  |
| --- | --- |
| Test incident ID | TI4 |
| Test case ID | TC4 |
| Output atteso | Il tool continua a calcolare correttamente le metriche |
| Output del sistema | Il test fallisce |
| Anomalie riscontrate | Si verifica un problema di formattazione nelle stringhe di output |
| Commenti | È stato riscontrato un problema di formattazione delle stringhe di output sulla piattaforma Microsoft Windows in quanto quest’ultima usa “\r\n” come terminatore di linea, a differenza dei sistemi UNIX che utilizzano il semplice “\n”. Questo comportamento è stato osservato per la prima volta dopo aver implementato la Change Request 4 poiché in precedenza non era possibile nemmeno eseguire il tool su Microsoft Windows |

## Test Incident 5

|  |  |
| --- | --- |
| Test incident ID | TI5 |
| Test case ID | TC5 |
| Output atteso | Il tool continua a calcolare correttamente le metriche |
| Output del sistema | Il test fallisce |
| Anomalie riscontrate | Si verifica un problema di formattazione nelle stringhe di output |
| Commenti | È stato riscontrato un problema di formattazione delle stringhe di output sulla piattaforma Microsoft Windows in quanto quest’ultima usa “\r\n” come terminatore di linea, a differenza dei sistemi UNIX che utilizzano il semplice “\n”. Questo comportamento è stato osservato per la prima volta dopo aver implementato la Change Request 4 poiché in precedenza non era possibile nemmeno eseguire il tool su Microsoft Windows |

## Test Incident 6

|  |  |
| --- | --- |
| Test incident ID | TI6 |
| Test case ID | TC6 |
| Output atteso | Il tool continua a calcolare correttamente le metriche |
| Output del sistema | Il test fallisce |
| Anomalie riscontrate | Si verifica un problema di formattazione nelle stringhe di output |
| Commenti | È stato riscontrato un problema di formattazione delle stringhe di output sulla piattaforma Microsoft Windows in quanto quest’ultima usa “\r\n” come terminatore di linea, a differenza dei sistemi UNIX che utilizzano il semplice “\n”. Questo comportamento è stato osservato per la prima volta dopo aver implementato la Change Request 4 poiché in precedenza non era possibile nemmeno eseguire il tool su Microsoft Windows |